

Algemene voorwaarden 2020 | Pascale de Vries Coaching

1. Algemeen Pascale de Vries Coaching, gevestigd in Amersfoort, staat ingeschreven als Pascale de Vries Coaching onder KVK nummer 60849096. De gesprekken zullen doorgaans plaatsvinden in een praktijkruimte. Bezoekadres OLV klooster ter Eem | Daam Fockemalaan 22 | 3818 KG Amersfoort. Wandelcoaching vindt buiten plaats.

2. Verhinderung Bij verhindering gelieve de afspraak uiterlijk 8 uur van te voren af te zeggen, telefonisch of via mail. Zonder tijdige afzegging wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3. Tarieven Op de Contact pagina van mijn website www.pascaledevries.nl staan de tarieven vermeld. De vermelde bedragen zijn vrijgesteld van BTW. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd op deze site. Tussentijds kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Mocht er meer tijd nodig zijn dan wordt er een afspraak gemaakt tegen het daarvoor geldende tarief. De kosten worden doorgaans niet vergoed door de zorgverzekeraar. Informeer bij uw zorgverzekeraar.

4. Betalingsvoorwaarden Factuur betalen binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer NL 89 INGB 0006684919 t.n.v. Pascale de Vries Coaching, o.v.v. naam en factuurnummer. Na elke individuele sessie wordt een factuur per email verstuurd. De kosten voor Walk & Talk en voor groepstrainingen worden vooraf gefactureerd. Betaling dient voor aanvang te zijn voldaan. Kosteloos annuleren kan tot 10 dagen voor aanvang. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd. Wanneer voortijdig besloten wordt te stoppen met een groepstraining vindt er geen teruggave plaats.

5. Aansprakelijkheid Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. Ik sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Pascale de Vries Coaching.

6. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar Pascale de Vries Coaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, in dien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd.

7. Vertrouwelijkheid Alle informatie die tijdens de sessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de client kan besloten worden om derden in te lichten. Bij het coach traject van kinderen speelt terugkoppeling naar de ouders een grote rol. De inhoud van de gesprekken wordt alleen gedeeld met ouders/derden indien het kind daar toestemming voor geeft.

8. Brengen en halen Er is geen wachtruimte bij de praktijk. Bij coachings sessies met kinderen kan de ouder kan het kind brengen en na afloop weer ophalen op de afgesproken tijd.

9. Bereikbaarheid Tijdens coachings sessies met kinderen dient een ouder/verzorger telefonisch bereikbaar te zijn.

10. Verslaglegging en archivering Pascale de Vries Coaching is niet wettelijk verplicht om de consulten in zijn geheel vast te leggen. Pascale de Vries Coaching zal daarentegen wel een dossier per cliënt aanmaken en in eigen administratie archiveren, deze wordt niet gedeeld met derden.

11. Klachtenprodedure Pascale de Vries Coaching zal alles in het werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Wanneer uw kind rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van mij, kan over die handeling een klacht worden ingediend door u als ouders/verzorgers. Wanneer u uw klacht met mij communiceert zal ik uiteraard mijn best doen om voor u en voor mijzelf tot een bevredigende oplossing te komen. Omdat ik ben aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyoga docenten, kunt u, wanneer wij er samen niet uit komen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting.